



خطة بدء تشغيل المطارات

# الإرشادات العامة للمسافرين

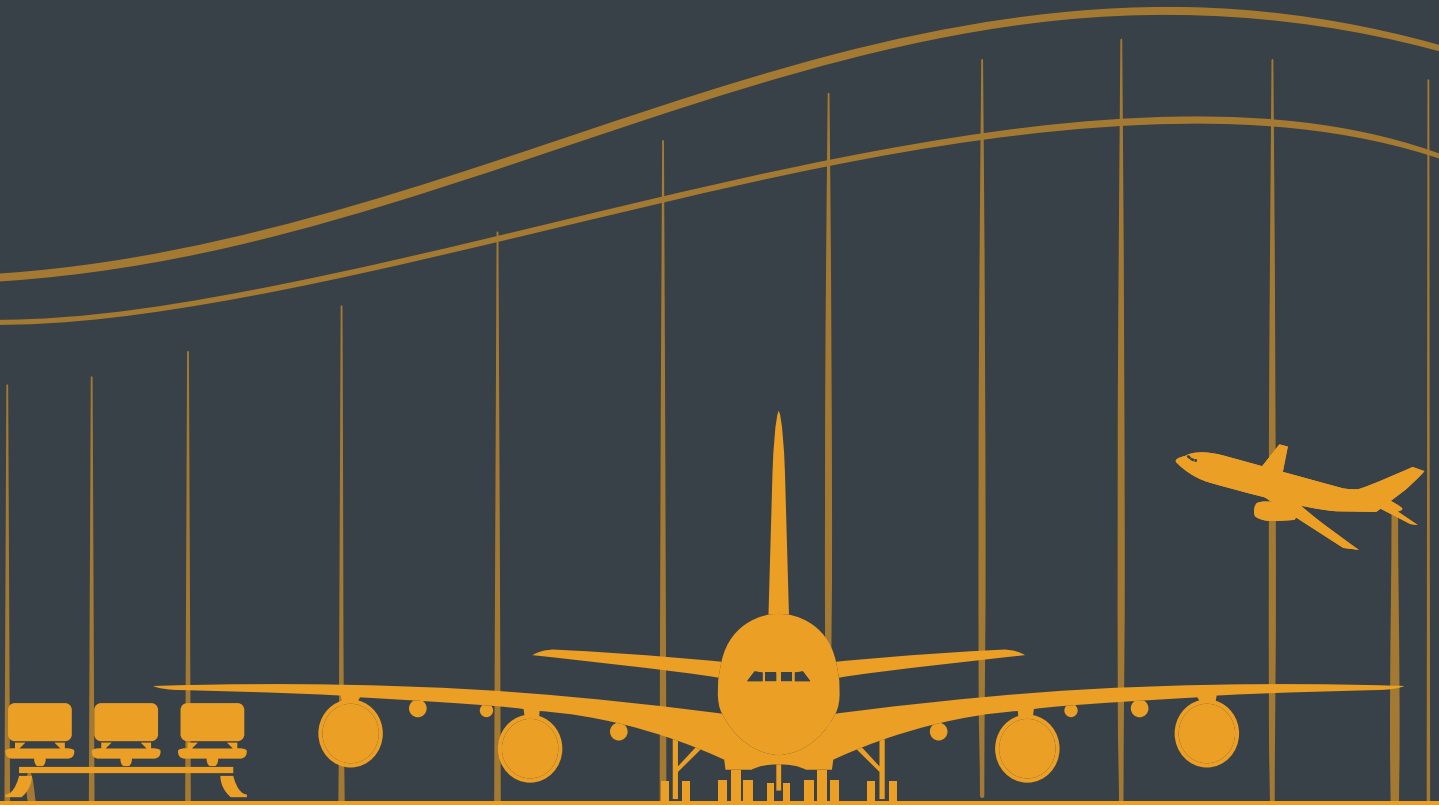
سافر مطمئناً





مطارات عُمان  
Oman Airports

# مطاراتنا مستعدة لخدمتكم مجددًا



[www.omanairports.co.om](http://www.omanairports.co.om)

[t](#) [f](#) [in](#) [@](#) [▶](#) omanairports



# المحتوى

01  
قبل السفر  
للركاب المغادرين

02  
إرشادات عامة  
للمسافرين أثناء وجودهم في المطار

05  
إرشادات الوصول للمسافرين  
القادمين إلى السلطنة



# قبل السفر

## للمسافرين المغادرين

3



يجب على المسافرين الوصول إلى المطار قبل ٣-٤ ساعات من موعد مغادرة الرحلة

2



يُسمح للمسافرين بحمل حقيبة يد واحدة فقط

1



يُفضل إنجاز إجراءات السفر عبر الإنترنت واستخدام تذاكر السفر الإلكترونية.

6



يسمح للمسافرين فقط بالدخول إلى مبنى المطار

5



يجب ارتداء الكمامة طوال وقت التواجد في مبنى المطار

4



على المسافرين الذين تظهر عليهم أعراض مرض كوفيد-١٩ عدم الحضور إلى المطار والاتصال فورًا بالمركز الصحي المختص

9



يجب على المسافرين التحقق من جميع إجراءات وقوانين الحجر الصحي في وجهتهم.

8



يجب على المسافرين تعبئة استمارة الحالة الصحية (التحقق من شركة الطيران)

7



يجب على المسافرين أن يتحققوا من الخطوط الجوية التي يسافرون على متنها بشأن أي متطلبات أو أي مستندات مطلوبة لوجهتهم



# إرشادات عامة

للمسافرين أثناء وجودهم في المطار

## التعقيم والنظافة



- ◆ يتم تنظيف جميع المرافق والأسطح داخل المطار بصورة مستمرة.
- ◆ ننصح بغسل الأيدي باستمرار بالماء والصابون لمدة ٢٠ ثانية في دورات المياه المتوفرة.
- ◆ تتوفر معقمات اليدين في جميع أنحاء مبنى المسافرين.
- ◆ ينبغي على المسافرين تجنب لمس الأسطح في المطار قدر الإمكان.
- ◆ تخضع جميع العربات، وحوايات الأمتعة والمعدات الأخرى للتنظيف والتعقيم باستمرار.
- ◆ يجب التخلص من كمادة الوجه والقفازات ورميها في الأماكن المخصصة.
- ◆ يرجى ملاحظة أن المرافق العامة متوفرة حالياً بشكل محدود.
- ◆ يُمكن شراء مستلزمات الوقاية الشخصية في المطار.
- ◆ يجب على المسافرين تعقيم أيديهم بعد تبادل المستندات مع الآخرين.

## الخدمات التكنولوجية والالكترونية



- ◆ يُنصح المسافرون باستخدام المرافق التالية:
- ◆ إنهاء إجراءات السفر عبر الإنترنت.
- ◆ مناظير الخدمة الذاتية.
- ◆ مناظير الخدمة الذاتية المخصصة للحقائب.
- ◆ مناظير طباعة بطاقة الصعود إلى الطائرة.
- ◆ طرق الدفع الإلكترونية.





## استخدام مواقف السيارات والباحة الأمامية



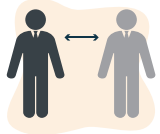
- يطلب من المسافرين استخدام مواقف السيارات المخصصة للفترات القصيرة.
- يُنصح باستخدام آلات الدفع الإلكتروني لتجنب تبادل العملات النقدية.
- يجب على المسافرين استخدام منطقة التنزيل، حيث سيُمنع دخول المستقبليين والمودّعين إلى مبنى المطار.

## فحص درجة الحرارة



- سيتم إجراء فحص درجة حرارة المسافرين قبل دخول مبنى المطار.
- سيتم تحويل المسافرين الذين تتعدى درجة حرارتهم ٣٨ درجة مئوية إلى عيادة المطار.
- لن يُسمح للمسافرين المطايين بأعراض أخرى باستكمال رحلتهم.

## التباعد الجسدي



- ينبغي على المسافرين الحفاظ على مسافة مترين من الآخرين.
- توجد حواجز شفافة للفصل بين المسافرين والموظفين في مختلف أنحاء المطار.
- الموظفون يرتدون قناع الوجه في الأماكن التي يطُبق فيها تطبيق التباعد الجسدي.

## المطاعم والمقاهي ومناطق التسوق



- سياسة استرجاع المشتريات غير مطبّقة من أجل تفادي انتقال العدوى.
- بعض المرافق ومتاجر البيع بالتجزئة مغلقة حتى إشعار آخر.
- تمّ تخفيض عدد المقاعد والطاولات في المطاعم، والطلبات الخارجية هي المتاحة فقط.
- تم تطبيق إجراءات خاصة في منافذ الأطعمة والمشروبات.

## نقاط التفتيش والأمن والجوازات



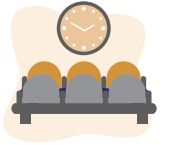
- ◆ البوابات الإلكترونية الذكية في المطار غير مستخدمة حالياً.
- ◆ يُطلب من المسافرين وضع جميع أمتعتهم الشخصية في الحاويات المخصصة لتفادي التفتيش اليدوي
- ◆ لا يُسمح للمسافرين بحمل أي مواد محظورة.

## العودة إلى الطائرة والمغادرة منها



- ◆ يُتم اتباع سياسة العودة على حسب الصفوف عند صعود ومغادرة الطائرة.
- ◆ على المسافرين اتباع تعليمات موظفي المطار وطاقم الطائرة.

## مقاعد ومناطق الانتظار



- ◆ يجب على المسافرين الحفاظ على مسافة أمنة من الأشخاص الآخرين عند الجلوس
- ◆ ترك مقعد واحد فارغ.
- ◆ يُسمح للعوائل بالجلوس جنباً إلى جنب.





مطارات عُمان  
Oman Airports

# إرشادات الوصول

للمسافرين القادمين إلى السلطنة



يجب على المسافرين القادمين إلى السلطنة تقديم طلب الحصول على تأشيرة إلكترونية قبل السفر إلى سلطنة عُمان.



يتعين على المسافرين القادمين الالتزام بمتطلبات وزارة الصحة في السلطنة، مثل تقديم شهادة إقرار صحي أو شهادة إجراء الفحص الطبي وغيرها، متى ما دعت الحاجة لذلك.

## فحص درجة الحرارة



يتمّ توجيه المسافرين الذين تظهر عليهم أعراض كوفيد-19 إلى العيادات المخصصة التابعة لوزارة الصحة لإجراء فحوصات إضافية.

## المرور عبر منطقة إنهاء إجراءات الجوازات



يجب على المسافرين تعقيم أيديهم بعد تبادل المستندات مع الآخرين.  
البوابات الإلكترونية الذكية في المطار غير مستخدمة حالياً.

## استلام الأمتعة



ينبغي الحفاظ على مسافة التباعد الجسدي خلال فترة انتظار الأمتعة.

## الجمارك



لا يُسمح للمسافرين بحمل أي مواد خاضعة للتفتيش الجمركي داخل الحقائب المسجلة أو الأمتعة المحمولة باليد.

## الخروج من المطار ووسائل النقل



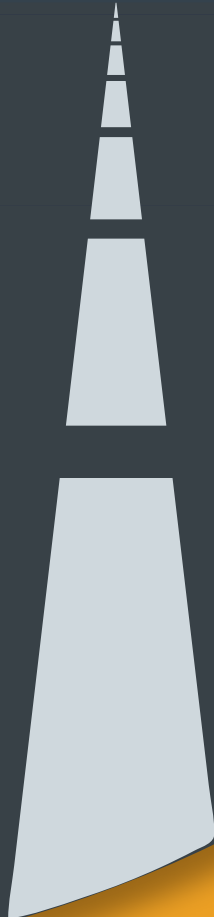
لا يُسمح بدخول المستقبلين والمودّعين إلى المطار.  
تخضع جميع سيارات الإيجار للتعقيم قبل التسليم.  
سيارات الأجرة المخصصة لنقل المسافرين من المطار غير مستخدمة حالياً.





مطارات عُمان  
Oman Airports

# سافرِ مُطْمَئِنًا



[www.omanairports.co.om](http://www.omanairports.co.om)

 omanairports

Corporate communications and public affairs

93201815